

When your child has a mental health crisis



Call 512-472-HELP(4357)

Call any time, day or night. A mental health professional will listen and ask questions to understand what is happening and will connect you to the most appropriate people to help.

- or -

Call 9-1-1 if IMMEDIATE THREAT OF DANGER OR A MEDICAL EMERGENCY

Let 9-1-1 know this is a mental health crisis.

During a mental health crisis, first responders and health providers may share information.

Once the crisis is over, you have more control over what health information is shared.

Sharing information helps you work with those treating your child and your child's school to create a plan to keep your child safe and to avoid a future crisis.

512-472-HELP will...

- Dispatch **Mobile Crisis Outreach Team (MCOT)**. A mental health professional will come to you. They will assess your child and work with you to make a safety plan. MCOT will facilitate hospitalization, if needed.
- Send you to **Psychiatric Emergency Services (PES)**. A mental health professional will assess your child and work with you to make a safety plan. PES will facilitate hospitalization, if needed.
- Connect you to a **Psychiatric Hospital** for assessment. If your child meets the criteria for hospitalization, they may stay in the hospital several days and receive medication, if you approve it.
 - Connect your call to **9-1-1**

9-1-1 will ...

- send an ambulance in a medical emergency.
- send police if your child is at risk of harming self or others.

Police may...

- call for a mental health officer or MCOT assistance.
- take your child to a psychiatric hospital, if they believe it is necessary to keep your child safe.

Hospital Emergency Department

Recommended **ONLY** if medical attention is needed or no other option is available.

If further support is needed, some of these services may help:

- NAMI namicentraltx.org offers free family support.
- MCOT can work with you for up to 90 days after a crisis to help support you and make a plan.
- You may be linked to wraparound services to connect you and your child to community resources.
- Intensive Outpatient Programs (IOP) offer group counseling for children and parents.
- Partial Hospitalization (PHP) offers school and counseling during the day five days a week.

The ultimate goal is to connect your child and family to on-going community services.

By working together, you, your child's therapist, doctor and school can help keep your child safe and avoid a future crisis.

Connecting the dots

Kids Living Well
for children's mental health
www.kidslivingwell.org

Quando su hijo tenga una crisis de salud mental



Llame al 512-472-HELP(4357)

Llame en cualquier momento del día o de la noche. Un profesional de salud mental lo escuchará y le hará preguntas para comprender lo que está sucediendo, y lo conectará con las personas adecuadas para ayudarlo.

- 0 -

Llame al 9-1-1

si HAY UNA AMENAZA DE PELIGRO INMEDIATA O UNA EMERGENCIA MÉDICA.

Hágale saber al 9-1-1 que se trata de una crisis de salud mental.

Durante una crisis de salud mental, los socorristas y los proveedores de salud podrán compartir información.

Una vez que la crisis haya terminado, usted tendrá más control sobre qué Información de salud se comparte.

Al compartir información, está colaborando con quienes tratan a su hijo y con la escuela para crear un plan que lo proteja y evitar una crisis futura.

El 512-472-HELP...

Equipo Móvil de Asistencia para las Crisis (MCOT)

Enviará un profesional de salud mental acudirá a usted. El equipo aplacará la crisis, evaluará a su hijo y creará un plan de seguridad junto con usted. El MCOT facilitará la hospitalización si fuese necesario.

Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PES)

Enviará un profesional de salud mental evaluará a su hijo y creará con usted un plan de seguridad. El PES facilitará la hospitalización si fuese necesario.

Hospital psiquiátrico

Si su hijo cumple con los criterios de hospitalización (y si usted lo autoriza) podría permanecer internado varios días y recibir medicación.

El 9-1-1...

- enviará una ambulancia en caso de una emergencia médica.
- enviará a la policía si su hijo corre el riesgo de lastimarse a sí mismo o a los demás.

La policía podría...

- solicitar la asistencia de un oficial de salud mental o del MCOT.
- llevar a su hijo a un hospital psiquiátrico, si considera que es necesario para garantizar su seguridad.

Departamento de Emergencias del Hospital
Recomendado **SOLO** si se requiere atención médica o no hay otra opción disponible.

Si necesita apoyo adicional, algunos de estos servicios podrían ser de utilidad:

- La Alianza Nacional contra las Enfermedades Mentales (NAMI) namicen-traitx.org ofrece ayuda familiar gratuita.
- El MCOT puede trabajar con usted durante un máximo de 90 días luego de una crisis para brindarle apoyo y elaborar un plan.
- Se lo podría vincular con servicios integrales que lo conecten a usted y su hijo con recursos comunitarios.
- Los Programas Ambulatorios Intensivos (IOP) ofrecen terapia de grupo para niños y padres.
- Hospitalización Parcial (PHP) ofrece servicios de escolarización y terapia diurnos 5 días a la semana.

La meta es conectar a su hijo y su familia con servicios comunitarios continuos.

Al trabajar juntos, usted, el terapeuta, el médico y la escuela pueden ayudar proteger a su hijo y evitar una crisis futura.

Uniendo los puntos

Kids Living Well

por la salud mental de los niños
www.kidslivingwell.org